

**ANALISIS PEMAHAMAN PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN  
TRANSAKSI KEUANGAN MENGGUNAKAN BRI *MOBILE* (BRIMO)  
TERHADAP MAHASISWA PRODI KEWIRAUSAHAAN UNIMED**

**Jelita Sari Sihotang<sup>1)</sup>, Faisyal Hafiez Sazali<sup>2)</sup>, Riama Pakpahan<sup>3)</sup>, Rio  
Febrian Sinaga<sup>4)</sup>**

<sup>1,2,3)</sup> Universitas Negeri Medan

<sup>4)</sup> Institut Pertanian Bogor

\*jelitasihotang04@gmail.com

**Abstrak**

Kemajuan dan perkembangan teknologi semakin berkembang pesat dan semakin *modern*, peningkatan perkembangan teknologi salah satunya dalam bidang perbankan mengembangkan aplikasi digital *banking* nya dalam memberikan layanan transaksi yang cepat, praktis dan aman. BRIMO mempermudah transaksi perbankan serta mengurangi bahan kerja perbankan serta untuk meningkatkan mutu layanan berbasis teknologi dan informasi BRI *Mobile* semakin hadir dengan banyak fitur- fitur baru. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pemahaman dalam penggunaan layanan berbasis digital dan kurangnya pemahaman nasabah dalam penggunaan aplikasi BRIMO terhadap mahasiswa Program Studi Kewirausahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan penyebaran angket berupa pertanyaan terbuka dengan uraian panjang. Hasil dari penelitian ini didapatkan pengguna BRIMO sudah paham dan mampu memahami semua fitur yang tersedia dalam apps BRIMO dan juga BRIMO memberikan kemudahan dalam akses transaksi melihat akses informasi keuangan yang dapat dilakukan dimana saja tanpa harus ke Bank BRI atau ATM.

**Kata Kunci:** Pemahaman, Transaksi, BRI Mobile, Mahasiswa

**Abstract**

*Technological progress and development is increasingly developing rapidly and becoming more modern, one of which is increasing technological development in the banking sector, developing digital banking applications to provide fast, practical and safe transaction services. BRIMO simplifies banking transactions and reduces banking workload and improves the quality of technology and information-based services. BRI Mobile is increasingly available with many new features. The purpose of this research is to analyze understanding in the use of digital-based services and the lack of customer understanding in using the BRIMO application for Entrepreneurship Study Program students. The method used is an approach to distributing questionnaires in the form of open questions with long descriptions. The results of this research showed that BRIMO users already understand and are able to understand all the features available in the BRIMO app and BRIMO also makes it easy to access transactions and access financial information that can be done anywhere without having to go to BRI Bank or an ATM.*

**Keywords:** Understanding, Transaction System, BRI Mobile, Students

## PENDAHULUAN

Dalam kemajuan dan perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang pesat dan semakin *modern*. Peningkatan perkembangan teknologi salah satunya dalam bidang perbankan. Berdasarkan penelitian (Purba, Sudarso, & dkk, 2020) mengatakan Pesatnya perkembangan teknologi dan informasi menuntut keamanan dan sistem pembayaran yang efektif, sehingga mengurangi risiko yang timbul dari kurangnya pemahaman atas penggunaan teknologi dan perkembangan informasi. Teknologi digital *banking* di Indonesia saat ini secara selaras terus mengikuti perkembangan zaman dan seiring perkembangannya teknologi, aplikasi digital *banking* semakin digemari masyarakat dalam melakukan transaksi. Perbankanpun terus berbenah dan mengembangkan aplikasi digital *banking* nya dalam memberikan layanan transaksi yang cepat, praktis dan aman. Jasa layanan digital banking sebagai sarana elektronik dapat dilakukan secara mandiri, sehingga kegiatan operasional maupun layanan bank kepada nasabah menjadi lebih efektif dan semakin berkualitas. Menurut (Sihotang & Agustawan, 2023) *m-Banking* merupakan salah satu produk non tunai yang dapat mempercepat dan mempermudah nasabah melakukan transaksi dilengkapi dengan fitur keamanan yang baik karena saat pendaftaran dihubungkan dengan Kartu Tanda penduduk (KTP), nomor telepon dan email yang terdaftar di buku rekening sehingga tidak dapat siapa saja mendaftar *m-Banking* menggunakan nomor rekening nasabah lain agar

meminimalisir penyalahgunaan melalui *m-Banking*.

Dalam perkembangan di perbankan PT. Bank Rakyat Indonesia memberikan layanan yang mudah kepada nasabah yaitu dengan meluncurkan produk aplikasi BRI *Mobile* (BRIMO) pada akhir bulan februari tahun 2019 sebagai salah satu aplikasi transaksi keuangan yang diciptakan untuk mempermudah transaksi perbankan serta mengurangi bahan kerja perbankan serta untuk meningkatkan mutu layanan berbasis teknologi dan informasi. Berdasarkan *survey* (Antara, 2023) apps BRIMO menjadi aplikasi mobile banking rating tertinggi dibandingkan aplikasi *mobile banking* perbankan lainnya, hal ini didapat berdasarkan jumlah pengunduh pengguna android (*Play Store*) dan IOS (*App Store*). Tercatat, para pengguna memberikan rating 4,5 dengan total 1 juta *review*, sementara pengguna IOS memberikan *rating* 4,7 dengan total 129 ribu *review*. Melalui data ini menunjukkan kepuasan para pengguna BRIMO terhadap aplikasi yang dikembangkan PT. Bank Republik Indonesia.

Adanya pengembangan *m-Banking* BRI yaitu BRIMO diawali dengan teknologi yang saat ini sudah diadopsi oleh banyak orang mempermudah dan memberikan kenyamanan dalam transaksi keuangan. Selain itu juga saat ini PT. Bank Rakyat Indonesia tidak lagi mengeluarkan bukti fisik berupa kartu ATM pada saat pembukaan rekening sehingga pihak Bank menganjurkan kepada nasabah dalam membuat rekening BRI dapat secara langsung di daftar melalui aplikasi BRIMO, oleh karenanya

setiap transaksi beralih menggunakan BRI *Mobile*. Sejalan dengan perkembangan teknologi, BRI *Mobile* semakin hadir dengan banyak fitur-fitur baru dan juga selalu meningkatkan fitur- fitur yang ada dalam aplikasi BRIMO untuk mempermudah dan memberikan kualitas layanan yang nyaman. Berdasarkan *survey* (Antara , 2023), lebih dari 100 fitur yang disematkan pada BRIMO semakin memberikan kemudahan dan mampu menjawab kebutuhan transaksi nasabah, alhasil saat ini super apps BRIMO menjadi aplikasi *mobile banking* dengan rating terbaik dibandingkan aplikasi *mobile banking* perbankan lainnya di Indonesia. Menurut data (Raya, 2023) BRIMO saat ini telah dilengkapi berbagai fitur mulai dari pembayaran dari *QRIS*, pembayaran untuk BPJS, pembayaran pendidikan, tiket kereta api, Travel, Donasi, Brizzi, pembayaran Briva, pembayaran listrik, pembayaran PDAM, pembayaran SNPMB, Pajak Bumi dan Bangunan, Investasi produk Deposito, pembelian pulsa/data, dompet digital, Telkom/TV, hingga voucher streaming dan fitur andalan nasabah yang sering digunakan adalah transfer dan setor tunai yang mudah tanpa kartu hanya menggunakan *smartphone*.

Namun, perkembangan tersebut tidak selalu berjalan dengan baik masih adanya hambatan seperti nasabah yang kurang paham cara kerja fitur yang ada bahkan tidaK pernah sama sekali menggunakan fitur- fitur yang tersedia di BRIMO. Hal ini disebabkan kurangnya sosialisasi tentang layanan *mobile banking*, selain itu kurangnya pemahaman dalam penggunaan

layanan berbasis digital, kurangnya pemahaman nasabah dalam penggunaan aplikasi BRIMO akan menurunkan tingkat penggunaan *m-banking* karena tidak pernah menggunakan fitur yang telah disediakan dan menurunnya pemahaman nasabah terhadap fitur BRIMO karena pihak BRI selalu melakukan pengembangan untuk meningkatkan produk layanan *m-banking*.

Oleh karena itu, penelitian ini bermaksud untuk mendalami tingkat pemahaman mahasiswa Program Studi Kewirausahaan di Universitas Negeri Medan terkait dengan penggunaan sistem pembayaran menggunakan BRI *mobile* (BRIMO) dalam bertransaksi, bukan hanya pemahaman saja namun memberikan wawasan mendalam sejauh mana mahasiswa memahami, mengadopsi dan memanfaatkan fitur-fitur BRIMO dalam kegiatan transaksi keuangan para mahasiswa dan juga untuk mengidentifikasi dampak pemahaman dalam penggunaan BRIMO terhadap efisiensi transaksi pada mahasiswa. Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian menganalisis pemahaman penggunaan BRIMO terhadap mahasiswa Program Studi Kewirausahaan diharapkan agar mampu memberikan masukan berharga bagi pihak terkait baik lembaga Keuangan yaitu PT. bank rakyat Indonesia dan nasabah dan untuk menjadi dasar untuk kebijakan pengembangan dan mengoptimalisasi pemanfaatan kemudahan transaksi melalui aplikasi BRIMO serta aman dalam penggunaannya, mudah, dan terawasi oleh lembaga keuangan OJK.

**Kajian Teori**

Sistem pembayaran merupakan sistem yang mencakup perjanjian, fasilitas operasional dan mekanisme teknis yang digunakan untuk menyampaikan, memverifikasi dan menerima instruksi pembayaran, serta pemenuhan kewajiban pembayaran melalui pertukaran 'nilai' antar individu, Bank dan institusi lainnya. Baik di dalam negeri maupun luar negeri lintas batas. Dalam praktiknya, transaksi pembayaran dilakukan dengan menggunakan cara tunai dan non tunai (Subari & Ascarya, 2003).

Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK, 2018) *Mobile banking*: (biasa disingkat *m-banking*) adalah transaksi perbankan yang dilakukan melalui telepon seluler, baik dalam bentuk aplikasi *m-banking* maupun aplikasi standar operator seluler.

Keunggulan Internet *Banking* dan *Mobile Banking* yaitu

- a. Nyaman (tidak perlu membawa uang tunai) dan aman (menggunakan PIN/kode rahasia).
- b. Kemudahan Transaksi non finansial dan finansial kini dapat dilakukan tanpa harus ke cabang bank, cukup dengan menggunakan telepon seluler atau perangkat elektronik lainnya yang memiliki akses internet.

BRIMO adalah aplikasi keuangan digital terbaru Bank BRI berbasis data internet dan memudahkan transaksi bagi nasabah BRI maupun non nasabah dengan *user interface* dan *user experience* yang *modern*, fitur *login face recognition*, login sidik jari, dan isi ulang Gopay. Pembayaran QR dan fitur menarik lainnya. Opsi sumber pendanaan memungkinkan

Anda menggunakan rekening giro/tabungan untuk setiap transaksi. BRI *Mobile* Tujuan pengembangan aplikasi BRIMO versi terbaru adalah untuk mempersiapkan model bisnis baru ke depan dan mengubah kebiasaan nasabah yang sebelumnya bertransaksi melalui Satker BRI namun kemudian beralih ke *m-banking* atau SMS banking, itu saja. Nantinya, seluruh nasabah akan melakukan transaksi melalui Internet *banking*. Daftar BRIMO dan aktivasi aplikasi BRI *Mobile Banking* BRI terbaru sangat mudah dan bisa dilakukan langsung dari aplikasi BRIMO.

Berikut fitur- fitur BRIMO

1. Brizzi
2. Dompot Digital
3. Briva
4. Pembelian Pulsa/ Data
5. Catatan Keuangan dan Mutasi
6. Transfer Internasional
7. Pembayaran Asuransi BPJS
8. Pembayaran PDAM
9. Pembayaran KAI dan Travel
10. *Qris*
11. Voucher *game* dan *Steaming*
12. Pembayaran Telkom, TV kabel & Internet
13. Pembayaran Pendidikan
14. Investasi

**METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penyebaran angket berupa beberapa pertanyaan namun berisi pertanyaan terbuka yang dijawab narasumber dengan uraian panjang oleh narasumber. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi kewirausahaan di Universitas Negeri

Medan sebanyak 3 narasumber. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yakni pendekatan yang akan dipakai dalam menganalisis pemahaman mahasiswa menggunakan aplikasi sistem pembayaran transaksi keuangan digital menggunakan BRI Mobile.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dengan demikian, dibawah ini merupakan deskripsi ungkapan-ungkapan serta informasi yang disampaikan oleh ketiga responden kepada penulis, dalam menjawab permasalahan- permasalahan yang terkait dengan tujuan fokus penelitian:

#### 1. Alasan menggunakan BRIMO

- Responden 1 (Boy) : *“Karena saya menggunakan kartu ATM BRI yang mana itu merupakan kartu ATM yang sudah saya gunakan sejak SMA”*.

- Responden 2 (Ernita) : *“Saya bisa melakukan transaksi finansial kapan saja dan di mana saja, tanpa perlu pergi ke ATM atau kantor cabang BRI dan bisa menghemat waktu dan biaya, karena tidak perlu mengeluarkan uang tunai untuk bertransaksi dan mendapatkan berbagai promo dan diskon menarik dari BRI”*.

- Responden 3 (Haikal) : *“Saya dapat melakukan transaksi kapan saja dan dimana aja tanpa terikat jam jam tertentu”*.

#### 2. Fitur apa yang paling sering digunakan dalam penggunaan BRIMO

- Responden 1 (Boy) : *“Fitur yang paling sering saya gunakan yaitu Fitur Pulsa/Data karena saya*

*melakukan isi ulang pulsa dengan BRIMO”*.

- Responden 2 (Ernita) : *“Fitur BRIMO yang paling sering saya gunakan adalah: Transfer untuk melakukan transfer antar rekening BRI, antar bank, dan ke luar negeri selanjutnya fitur Pembayaran untuk membayar tagihan listrik, air, telepon, internet, TV kabel, dan lain-lain. Saya juga bisa membayar belanjaan di merchant yang menerima pembayaran QRIS. Dan fitur Top Up untuk mengisi saldo e-wallet, seperti OVO, GoPay, Dana, dan LinkAja dan mengisi saldo pulsa, paket data, dan game online. Dan fitur saya gunakan adalah Tarik Tunai Tanpa Kartu untuk menarik tunai tanpa menggunakan kartu ATM”*.

- Responden 3 (Haikal) : *“Fitur yg sering saya gunakan seperti pembelian token listrik, tagihan air dan fitur lainnya virtual billing juga sangat membantu untuk kemudahan transfer”*.

#### 3. Apakah sudah memahami dengan jelas berbagai fitur yang tersedia di BRI Mobile (BRIMO)

- Responden 1 (Boy) : *“Ya, Saya sudah memahami fitur yang disediakan oleh BRIMO sangat mudah untuk dipahami dan merupakan hal yang sangat biasa kita gunakan sehari-hari”*.

- Responden 2 (Ernita) : *“Saya sudah memahami sedikit banyaknya dengan jelas berbagai fitur yang tersedia di BRIMO karena saya sering menggunakan aplikasi BRIMO tersebut dan memahami mengenai*

fitur yang ditawarkan dalam BRIMO”.

- Responden 3 (Haikal) : *“Ya, saya memahami banyak fitur di BRIMO karena mudah digunakan tanpa harus bingung saat membuka 1 fitur, fitur fitur juga dibedakan setiap apa yg ingin di transaksi kan jadi itu yg membuat mudah”*.

4. Manfaat yang dirasakan saat sebelum dan sesudah menggunakan BRIMO

- Responden 1 (Boy) : *“Manfaat yang didapatkan setelah menggunakan BRIMO adalah kemudahan dalam transaksi dan kemudahan dalam mengecek saldo. Yang mana sebelum menggunakan BRIMO saya selalu pergi ke ATM BRI hanya untuk melakukan cek saldo.”*

- Responden 2 (Ernita) : *“Hal yang saya rasakan sebelum menggunakan BRIMO adalah kesusahan dalam melakukan transaksi keuangan, dimana saya harus pergi ke Bank BRI langsung dan membuang-buang waktu. Sedangkan manfaat sesudah menggunakan BRIMO adalah dapat melakukan transaksi dengan efektif dan efisien”*.

- Responden 3 (Haikal) : *“Manfaat yg saya rasakan setelah menggunakan BRIMO cukup membantu dalam keseharian saya jika tidak ada pegang uang cash, apalagi brimo dilengkapi dengan fitur scan Qris yang dimana itu juga membantu saya dan anti ribet dalam transaksi”*.

5. BRI Mobile (BRIMO) memberikan kemudahan akses terhadap informasi keuangan

- Responden 1 (Boy) : *“Ya. Karena dalam BRIMO menyediakan fitur riwayat transaksi ataupun hal yang berkaitan dengan kebutuhan dalam pengecekan saldo”*.

- Responden 2 (Ernita) : *“Ya, BRIMO memberikan kemudahan akses terhadap informasi keuangan. Melalui BRIMO, saya dapat melihat informasi keuangan saya secara real-time, kapan saja dan di mana saja. Dengan informasi keuangan yang lengkap dan akurat, saya dapat mengelola keuangan dengan lebih baik, mengetahui kondisi keuangan saya saat ini, dan melacak pengeluaran dan pemasukan dan juga dapat membuat anggaran keuangan dan memantaunya secara berkala.”*

- Responden 3 (Haikal) : *“Sangat memudahkan, dapat mengetahui masukan dan pengeluaran keuangan dilihat dari cek mutasi. itu yg membuat tidak keliru lagi menggunakan BRIMO”*.

Berdasarkan paparan jawaban dari ketiga responden mengenai alasan para responden dalam memilih menggunakan BRIMO adalah untuk kemudahan dan *fleksibilitas* dalam melakukan berbagai transaksi finansial. Dengan terciptanya layanan sistem keuangan BRIMO memberikan kemudahan dalam segala aspek, dimana layanan keuangan ini dapat diakses dimana saja dan kapan saja tanpa terikat oleh jarak dan waktu hanya mengandalkan *smartphone* dan kuota paket saja. Selain itu, fitur transfer BRIMO juga memungkinkan responden melakukan transfer antar

rekening BRI, antar bank dan luar negeri dengan instan tanpa harus pergi ke ATM sekitar dan harus mengantri, hal ini menandakan memberikan kemudahan dan menggunakan waktu secara efisien dan cepat.

Melalui penelitian ini terdapat beberapa informasi yang relevan dengan alasan menggunakan BRIMO yaitu Kemudahan Transaksi Finansial: Melalui layanan internet banking BRI, responden dapat melakukan berbagai transaksi keuangan (non-tunai) seperti transfer antar rekening BRI, transfer ke bank lain, transaksi terjadwal, pembayaran, dan lainnya. Melalui penjelasan adanya BRIMO, responden tidak perlu mengeluarkan uang tunai untuk bertransaksi, sehingga dapat menghemat waktu dan biaya. Promo dan Diskon Menarik: Bank BRI sering memberikan berbagai promo kepada nasabahnya, seperti diskon belanja, bonus pulsa, cashback, dan promo lainnya. Selain itu, informasi tentang *limit* transfer BRI sesuai jenis kartu ATM juga dapat menjadi pertimbangan, karena hal ini mempengaruhi kemampuan untuk melakukan transaksi finansial. Misalnya, *limit* transfer ke BRI melalui BRIMO adalah Rp 100.000.000 hingga Rp 500.000.000, dan *limit* transfer antar bank melalui BRIMO adalah Rp 10.000.000 hingga Rp 25.000.000. Dengan demikian, BRIMO dapat memberikan fleksibilitas dalam melakukan transaksi kapan saja dan di mana saja tanpa terikat jam-jam tertentu.

Berdasarkan informasi responden mengungkapkan bahwa Fitur BRIMO pada kartu ATM BRI memberikan berbagai kemudahan dalam

melakukan transaksi keuangan sehari-hari. Adapun fitur-fitur yang paling sering digunakan oleh responden meliputi transfer, pembayaran, deposit, tarik tunai tanpa kartu dan beli token listrik/air.

Fitur Transfer BRIMO memudahkan responden dan pengguna melakukan transfer antar rekening BRI, antar bank dan luar negeri. Selain itu, responden juga dapat melakukan transfer dengan scan *QRIS* atau transfer instan. Fitur Pembayaran BRIMO juga memudahkan dalam membayar tagihan listrik, air, telepon, internet, TV kabel, dll. Selain itu, juga bisa membayar belanjaan di *merchant* yang menerima pembayaran *QRIS*. Dalam fitur Deposit BRIMO memudahkan dalam melakukan pengisian saldo e-wallet seperti OVO, GoPay, Dana dan LinkAja. Responden juga dapat mengisi saldo pulsa, paket data, dan game online. Dalam fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu BRIMO ini adalah fitur yang paling sering digunakan dalam penarikan uang tunai tanpa menggunakan kartu ATM. Cukup masukkan sandi akses yang diberikan 5 menit/akses dan no Telepon yang didaftarkan di BRIMO. Melalui berbagai fitur tersebut, BRIMO menawarkan kemudahan dan fleksibilitas dalam mengelola transaksi keuangan sehari-hari tanpa harus mengunjungi ATM atau cabang BRI. BRIMO juga menawarkan berbagai fitur yang membantu pengguna dalam melakukan transaksi keuangan sehari-hari menjadi lebih mudah. Selain itu ada beberapa fitur yang sering digunakan pengguna BRIMO antara lain fitur pembelian token listrik, tagihan air, dan pembayaran virtual. Fitur ini juga

memberikan kemudahan bagi pengguna untuk membeli Token Listrik dengan mudah dan cepat.

Selain itu, informasi dari salah satu responden mengungkapkan bahwa *"Fitur yang paling sering di gunakan yaitu Fitur Pulsa/Data karena saya melakukan isi ulang pulsa dengan BRIMO"*, Ungkap Boy Sinaga. Aplikasi BRIMO ini juga dapat melakukan pembelian pulsa dan paket data dengan harga *dealer* melalui fitur isi ulang BRIMO. Fitur pembayaran air juga memudahkan pengguna dalam membayar tagihan air tanpa harus mendatangi loket pembayaran dan pengguna dapat membayar tagihan air melalui fitur pembayaran BRIMO. Selain itu, fitur *virtual invoice* juga sangat berguna dalam mendukung transfer uang. Fitur ini memungkinkan pengguna melakukan transfer ke nomor ponsel atau alamat email, sehingga penerima transfer dapat langsung menerima uang tanpa harus memberikan nomor rekening. Fitur ini sangat berguna dalam keadaan darurat atau ketika penerima transfer tidak mengetahui nomor rekeningnya. Melalui berbagai fitur tersebut, BRIMO menawarkan kemudahan dan fleksibilitas dalam mengelola transaksi keuangan sehari-hari tanpa harus mengunjungi ATM BRI. Selain itu, Bank BRI juga rutin memberikan berbagai promosi kepada nasabahnya seperti diskon pembelian, bonus pulsa, *cashback* dan promosi lainnya. Berkat keunggulan tersebut, BRIMO dapat menjadi pilihan tepat untuk memenuhi kebutuhan transaksi finansial dan para penggunanya juga semakin meningkat.

Semakin berkembangnya teknologi akan sejalan juga perkembangan layanan keuangan perbankan, hal ini dapat dilihat dimana semakin beragamnya fitur- fitur yang tersedia di BRI Mobile (BRIMO), tidak menutup kemungkinan para pengguna juga sudah mencoba sekali atau beberapa kali menggunakan fitur yang ada di layanan BRIMO. Sejauh dari pengumpulan data penelitian yang dilakukan, responden sudah sangat memahami dengan jelas fitur yang ada pada BRIMO. *"Saya sudah memahami fitur yang disediakan oleh BRIMO sangat mudah untuk dipahami dan merupakan hal yang sangat biasa kita gunakan sehari-hari."* Dari penjelasan responden ini sudah mewakili bahwa fitur yang diberikan BRIMO sangat mudah diakses. Selain itu, fitur juga membedakan setiap apa yang ingin ditransaksikan mulai dari pembayaran air listrik dan juga mendukung pembelian pulsa, kuota internet, voucher listrik. Sehingga pengguna tanpa kesulitan untuk menggunakannya dan transaksi yang dilakukan juga jelas keamanannya jika dibandingkan dengan transaksi lewat ATM, jelas transaksi keuangan via BRIMO jauh lebih aman dan hemat waktu tanpa harus bepergian untuk melakukan pembayaran apapun. Dengan berbagai fitur yang lengkap dan inovatif, BRIMO dapat menjadi solusi yang praktis dan efisien dalam memenuhi kebutuhan transaksi keuangan sehari-hari.

Informasi dari salah satu responden juga mengungkapkan bahwa *"Saya memahami banyak fitur di BRIMO karena mudah digunakan tanpa harus bingung saat membuka suatu fitur, fitur fitur juga dibedakan setiap apa"*

*yang ingin di transaksi kan jadi hal itu yg membuat mudah."* Dari penjelasan ini transaksi di BRIMO bisa dilakukan dimana saja dan juga bisa secara privat tanpa ada pengawasan dari orang lain. Resiko uang dirampok orang lain pun semakin kecil dengan adanya BRIMO ini.

Banyaknya pengguna BRIMO saat ini didasari karena kualitas layanan sangat bagus dan fitur yang tersedia banyak dan mudah digunakan, dalam hal ini peneliti juga ingin mengetahui manfaat apa yang diperoleh dari penggunaan layanan keuangan digital ini sebelum dan sesudah menggunakan layanan aplikasi BRIMO. Berdasarkan data yang diperoleh dari responden, perbedaan pengguna BRIMO sebelum menggunakan aplikasi ini yaitu banyak responden yang kesulitan dalam melakukan transaksi keuangan. Hal ini diakui responden secara langsung mengungkapkan bahwa "*Hal yang saya rasakan sebelum menggunakan BRIMO adalah kesusahan dalam melakukan transaksi keuangan, dimana saya harus pergi ke Bank BRI langsung dan membuang-buang waktu. Sedangkan manfaat yang saya rasakan sesudah menggunakan BRIMO adalah dapat melakukan transaksi dengan efektif dan efisien.*" Melalui penjelasan ini tentu setelah menggunakan BRIMO, pengguna banyak menerima dampak positif.

Keuntungannya adalah pengguna lebih mudah untuk mentransfer atau mengirim uang ke orang lain. Selain lebih mudah juga lebih cepat, untuk transfer ke bank lain saja bahkan tidak sampai butuh waktu 2 menit sudah

sampai ke rekening tujuan. Manfaat BRIMO juga sangat membantu apalagi di bagian cek saldo dan bukti transaksi, sangat mudah digunakan dan sebagai mahasiswa yang waktunya sibuk sehingga tidak terlalu repot untuk ke ATM hanya mengecek saldo saja jika sudah mendapatkan kiriman dari orang tua. Dalam pemanfaatan BRIMO ini pengguna tidak perlu ke ATM atau bank hanya untuk melihat informasi keuangannya. Dengan adanya BRIMO, pengguna juga tidak perlu antre ke *teller* karena bisa dilakukan langsung dari *smartphone*. Transaksi yang dilakukan juga praktis dan aman.

Penggunaan digital *banking* sebagai sarana jasa layanan keuangan memberikan kenyamanan dan kemudahan transaksi keuangan selain kemudahan transaksi juga memudahkan akses terhadap informasi dalam keuangan. Penelitian ini mendapat informasi bahwa BRIMO menyediakan fitur riwayat transaksi atau fitur dalam pengecekan saldo. Oleh karena itu, jika terjadi kondisi jika saldo berkurang padahal tidak melakukan transaksi apapun atau lupa pernah melakukan transaksi, dapat dengan mudah melakukan pengecekan riwayat transaksi di BRIMO. Aplikasi layanan keuangan BRIMO ini terdapat fitur cek *mutasi* untuk melihat aktivitas transaksi pengguna tanpa terlewatkan dan dapat dengan rutin mengakses *secara real-time* kapan saja dan di mana saja, selain itu juga para pengguna dapat mengetahui kondisi keuangan dan dapat melacak pengeluaran dan pemasukan yang ditransaksikan dalam periode waktu kapanpun karena dapat diatur untuk melihat periode waktu

tertentu di fitur BRIMO. Dengan adanya informasi keuangan yang lengkap dan akurat pengguna akan lebih merasa nyaman dan tidak keliru bertransaksi di BRIMO daripada melalui ATM.

### SIMPULAN

BRIMO adalah salah satu layanan keuangan yang memberikan kemudahan dan fleksibilitas dalam melakukan berbagai transaksi finansial sehari-hari. Melalui layanan internet *banking* BRI, dapat melakukan berbagai transaksi keuangan (non-tunai) seperti transfer antar rekening BRI, transfer ke bank lain, transaksi terjadwal, pembayaran, dan lainnya. Adanya BRIMO tidak perlu mengeluarkan uang tunai untuk bertransaksi, sehingga menghemat waktu dan biaya.

Selain memberikan kemudahan tanpa terikat oleh biaya dan waktu. BRIMO juga memberi kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan sehari-hari yaitu adanya fitur-fitur yang paling sering digunakan seperti transfer, pembayaran, deposit, tarik tunai tanpa kartu dan beli token listrik/air, mengisi saldo *e-wallet* seperti OVO, GoPay, Dana dan LinkAja, serta isi saldo pulsa, paket data, dan game online. Fitur-fitur yang diberikan BRIMO sangat mudah diakses dan membedakan fitur setiap apa yang ingin ditransaksikan mulai dari pembayaran air listrik pembelian pulsa, kuota internet, voucher listrik. Oleh karena itu, transaksi yang dilakukan via BRIMO jelas keamanannya jika dibandingkan dengan transaksi lewat ATM, jauh lebih aman dan hemat waktu tanpa

harus bepergian untuk melakukan transaksi. Keuntungan penggunaan BRIMO yaitu lebih mudah untuk mentransfer dan lebih cepat mentransfer ke bank lain hanya butuh waktu kurang lebih 2 menit sudah sampai ke rekening tujuan. Manfaat BRIMO ini juga membantu dalam cek saldo dan bukti transaksi dalam fitur cek *mutasi*, jika terjadi kondisi jika saldo berkurang padahal tidak melakukan transaksi atau lupa melakukan transaksi, dapat dengan mudah melakukan pengecekan riwayat transaksi di BRIMO.

### DAFTAR PUSTAKA

- Antara . (2023, Juli 16). *Rating Aplikasi Mobile Banking Jadi tertinggi, Pengguna BRIMO Capai 27,8 Juta User*. Diunduh di <https://www.antaraneews.com/berita/3637617/rating-aplikasi-mobile-banking-jadi-tertinggi-pengguna-brimo-capai-278-juta-user> tanggal 16 November 2023
- OJK. (2018). *Perbankan Mudah dan Aman dengan Internet Banking dan Mobile banking*. Diunduh di [https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/images/FileDownload/417\\_Perbankan-4a%20mudah%20dan%20aman%20dengan%20internet%20banking%20dan%20mobile%20banking\\_2018\\_small.pdf](https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/images/FileDownload/417_Perbankan-4a%20mudah%20dan%20aman%20dengan%20internet%20banking%20dan%20mobile%20banking_2018_small.pdf) tanggal 16 November 2023
- Purba, R. A., Sudarso, A., & dkk. (2020). *Aplikasi Teknologi Informasi: teori dan Implementasi* . Tk: Yayasan Kita Menulis.

- Raya, M. R. (2023). *Kupas Tuntas Fitur-fitur Yang Ada di BRImo, Lengkap Informasinya*. Diunduh di <https://www.harianhaluan.com/bisnis/pr-107235657/kupas-tuntas-fitur-fitur-yang-ada-di-brimo-lengkap-informasinya> tanggal 16 November 2023
- Sihotang, L., & Agustiawan. (2023). Upaya Meningkatkan Pemahaman dan Keamanan dalam Penggunaan Aplikasi BRIMO Kepada Nasabah Di PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Di Kantor KCP Ahmad Yani. *Jurnal sosial dan Pengabdian Masyarakat, 1 (1)*, 36-44.
- Subari, S. T., & Ascarya. (2003). *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan.