

## MEMBANGUN MEDIA INFORMASI DIGITAL DENGAN MELAKSANAKAN PELATIHAN GOOGLE WORKSPACE PADA YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM USSISA ‘ALAT TAQWA KOTA KEDIRI

Erna Daniati<sup>1</sup>, Aidina Ristyawan<sup>2</sup>, Rina Firliana<sup>3</sup>, M. Najibulloh Muzaki<sup>3</sup>, Anita Sari Wardani<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Nusantara PGRI Kediri, Indonesia

\* Penulis Korespondensi : [ernadaniati@unpkediri.ac.id](mailto:ernadaniati@unpkediri.ac.id)

### Abstrak

Yayasan Pendidikan Islam Madin Ussisa Alattaqwa, adalah lembaga yang bergerak dalam bidang pendidikan Islam berhaluan ahlussunnah wa al-jama'ah. Yayasan ini berlokasi di jalan Taman Sari No.35, Tamanan, Kota Kediri. Yayasan tersebut memiliki media informasi dalam bentuk brosur atau cetakan kertas. Namun, pemanfaatan teknologi informasi masih belum maksimal. Penyampaian informasi sering dilakukan dalam bentuk mulut ke mulut bahkan dengan cara yang klasik seperti membagikan brosur. Padahal letaknya sangat strategis untuk diakses dan fasilitasnya cukup memadai untuk terselenggaranya jenis pendidikan yang disediakan. Salah satu tren penggunaan teknologi untuk media informasi adalah Google Workspace. Google Workspace sebelumnya disebut sebagai G Suite, adalah kumpulan alat komputasi awan, produktivitas dan kolaborasi, perangkat lunak, dan produk yang dikembangkan dan dipasarkan oleh Google. Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada instansi ini. Jenis kegiatan yang dilaksanakan pada instansi tersebut berupa pelatihan menggunakan Google Workspace untuk membangun media informasi digital. Media informasi ini diharapkan mampu diakses secara online sehingga para pengaksesnya berada di mana saja.

**Kata kunci:** Google Workspace, Map, Sites, Form.

### Abstract

The Islamic Education Foundation Madin Usisa Alattaqwa, is an institution engaged in the field of Islamic education with the ahlussunnah wa al-jama'ah orientation. This foundation is located at Jalan Taman Sari No.35, Tamanan, Kediri City. The foundation has information media in the form of brochures or paper printouts. However, the utilization of information technology is still not optimal. Conveying information is often done in the form of word of mouth, even in a classic way, such as distributing brochures. Even though the location is very strategic to access and the facilities are quite adequate for the type of education it provides. One of the trends in the use of technology for information media is Google Workspace. Google Workspace, formerly known as G Suite, is a collection of cloud computing, productivity and collaboration tools, software, and products developed and marketed by Google. The implementation of this community service is carried out at this institution. The type of activity carried out at the agency is in the form of training on using Google Workspace to build digital information media. It is hoped that this information media can be accessed online so that the accessors are anywhere.

**Keywords:** Google Workspace, Map, Sites, Form.

### 1. Pendahuluan

Yayasan Pendidikan Islam Madin Ussisa ‘Alat Taqwa, adalah lembaga yang bergerak dalam bidang pendidikan Islam berhaluan ahlussunnah wa al-jama'ah.

Yayasan ini berlokasi di jalan Taman Sari No.35, Tamanan, Kec. Mojojoto, Kota Kediri, Jawa Timur 64116 (Anonim, 2022). Yayasan ini terdiri dari lembaga pendidikan seperti Paud,TK, TPQ, dan Madrasah

Diniyah. Madrasah diniyah adalah lembaga pendidikan yang keseluruhan mata pelajarannya adalah mata pelajaran agama Islam yang memungkinkan peserta didiknya menguasai materi ilmu agama secara baik dikarenakan padat dan lengkapnya materi ilmu agama yang disajikan dalam proses pembelajaran di madrasah diniyah.

Yayasan tersebut memiliki media informasi dalam bentuk browsur atau cetakan kertas. Namun, pemanfaatan teknologi informasi masih belum maksimal. Penyampaian informasi sering dilakukan dalam bentuk mulut ke mulut bahkan dengan cara yang klasik seperti membagikan brosur. Padahal letaknya sangat strategis untuk diakses dan fasilitasnya cukup memadai untuk terselenggaranya jenis pendidikan yang disediakan. Hal ini perlu solusi yang efektif untuk optimalisasi media informasi dalam bentuk digital.

Salah satu tren penggunaan teknologi untuk media informasi adalah Google Workspace. Google Workspace sebelumnya disebut sebagai G Suite, adalah kumpulan alat komputasi awan, produktivitas dan kolaborasi, perangkat lunak, dan produk yang dikembangkan dan dipasarkan oleh Google (idcloudhost, 2022). Ini pertama kali diluncurkan pada tahun 2006 sebagai Google Apps for Your Domain dan berganti nama menjadi G Suite pada tahun 2016 (Google, 2022). Google Workspace terdiri dari Gmail, Kontak, Kalender, Meet, dan Chat untuk komunikasi; Google Aktual untuk keterlibatan karyawan; Drive untuk penyimpanan; dan rangkaian Google Documents untuk pembuatan konten. Panel Admin disediakan untuk mengelola pengguna dan layanan. Bergantung pada edisinya, Google Workspace juga dapat menyertakan papan tulis interaktif Jamboard digital dan opsi untuk membeli add-on seperti layanan telepon Voice. Edisi pendidikan menambahkan platform pembelajaran. Google Classroom dan mulai Oktober 2020 tetap menggunakan nama G Suite for Education.

Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada Yayasan Pendidikan Islam Madin Ussisa Alattaqwa Kota Kediri. Jenis kegiatan yang dilaksanakan pada instansi tersebut berupa pelatihan menggunakan Google Workspace untuk membangun media informasi digital. Media informasi ini diharapkan mampu diakses secara online sehingga para pengaksesnya berada di mana saja. Oleh karena itu, distribusi penyampaian informasi mengenai yayasan tersebut lebih luas dan lebih cepat sampai kepada khalayak umum sehingga keunggulan kinerja dari instansi ini dapat diketahui banyak orang.

## 2. Tinjauan Pustaka

### Pengertian Google Workspace

Google Workspace, sebelumnya dikenal sebagai G Suite, adalah kumpulan komputasi awan, alat produktivitas dan kolaborasi, perangkat lunak, dan

produk yang dikembangkan dan dipasarkan oleh Google (idcloudhost, 2022). Ini pertama kali diluncurkan pada tahun 2006 sebagai Google Apps for Your Domain dan berganti nama menjadi G Suite pada tahun 2016. Google Workspace terdiri dari Gmail, Kontak, Kalender, Meet, dan Obrolan untuk komunikasi, yaitu Aktual untuk keterlibatan karyawan, Drive untuk penyimpanan, serta serangkaian Google Documents untuk pembuatan konten.

Panel Admin disediakan untuk mengelola pengguna dan layanan. Bergantung pada edisi, Google Workspace juga dapat menyertakan Jamboard papan tulis interaktif digital dan opsi untuk membeli add-on seperti layanan telepon Voice (Google, 2022). Edisi pendidikan menambahkan platform pembelajaran Google Kelas dan mulai Oktober 2020 tetap menggunakan nama G Suite untuk Pendidikan. Meskipun sebagian besar layanan ini tersedia secara individual tanpa biaya bagi konsumen yang menggunakan akun Google (Gmail) gratis mereka, Google Workspace menambahkan fitur perusahaan seperti alamat email khusus di domain seperti misalnya alex@PerusahaanAnda(dot)com), opsi untuk penyimpanan Drive tak terbatas, alat administratif tambahan dan pengaturan lanjutan, serta dukungan telepon dan email 24/7.

Berbasis di pusat data Google, data dan informasi disimpan secara langsung dan kemudian disinkronkan ke pusat data lain untuk tujuan pencadangan (Google, 2022). Tidak seperti layanan gratis untuk pelanggan, pengguna Google Workspace tidak melihat iklan saat menggunakan layanan, dan informasi serta data di akun Google Workspace tidak digunakan untuk tujuan periklanan. Selain itu, administrator Google Workspace dapat menyempurnakan pengaturan keamanan dan privasi. Per April 2020, G Suite memiliki 6 juta bisnis yang membayar dan 120 juta pengguna G Suite untuk Pendidikan.

### Aplikasi pada Google Workspace

Setiap apa saja yang dikeluarkan oleh Google tentu mempunyai sasaran dan target khusus untuk membantu komunikasi dan pekerjaan onlien tanpa terkecuali Google Workspace ini. Adapun beberapa aplikasi yang bisa Anda andalkan dari Google Workspace adalah :

#### a) Gmail

Gmail adalah layanan email berbasis web, diluncurkan dalam rilis beta terbatas pada 1 April 2004. Dengan lebih dari 1 miliar pengguna konsumen aktif di seluruh dunia yang tercatat pada Februari 2016, Gmail menjadi populer karena memberi pengguna ruang penyimpanan dalam jumlah besar, dan memiliki percakapan jenis utas dan kemampuan pencarian yang kuat.

#### b) Google Drive

Google Drive adalah layanan penyimpanan dan sinkronisasi file, diluncurkan pada 24 April 2012. Pengumuman resmi menggambarkan Drive sebagai tempat di mana Anda dapat membuat, berbagi, berkolaborasi, dan menyimpan semua barang/pekerjaan Anda. Dengan Google Drive, pengguna dapat mengunggah semua jenis file ke cloud, membaginya dengan orang lain selain juga mengaksesnya dari komputer, tablet, atau smartphone mana pun. Selain itu, pengguna dapat menyinkronkan file antara perangkat mereka dan cloud dengan aplikasi untuk komputer Microsoft Windows dan Apple macOS, serta smartphone dan tablet berbasis Android dan iOS.

c) Google Document, Spreadsheet, dan Slide

Google Documents, Google Sheets, dan Google Slides masing-masing adalah pengolah kata, spreadsheet, dan program presentasi. Ketiga program tersebut berasal dari akuisisi perusahaan pada tahun 2006, dan saat ini terintegrasi ke dalam Google Drive sebagai bagian dari seri Dokumen Google. Semuanya berfungsi sebagai perangkat lunak kolaboratif yang memungkinkan pengguna untuk melihat dan mengedit dokumen, spreadsheet, dan presentasi secara bersamaan melalui browser web atau perangkat seluler. Perubahan disimpan secara otomatis, dengan riwayat revisi yang melacak perubahan. Juni 2014, Google memperkenalkan dukungan Office di Google Documents, Spreadsheet, dan Slide tanpa perlu konversi file. Sebagai bagian dari Google Workspace, Google Dokumen dan Slide hadir dengan fitur tambahan yang dirancang untuk penggunaan bisnis, termasuk riwayat untuk membuat revisi tak terbatas.

d) Google Form

Google Forms adalah aplikasi survei dalam format formulir yang menampilkan semua fitur kolaborasi dan berbagi yang terdapat dalam Dokumen, Spreadsheet, dan Slide. Selain itu, Google Forms juga dapat digunakan untuk membuat kuis, termasuk beberapa fungsi khusus yang digunakan dalam pengaturan pendidikan.

Diatas adalah beberapa bagian aplikasi yang bisa Anda dapatkan jika Anda menggunakan Google Workspace. Aplikasi pendukung lainnya yang tak kalah bagus adalah Google Sites, Google Calendar, Google Chat, Google Meet, Google Currents, Google Keep, Google Vault, Jamboard dan Google Workspace Marketplace.

### 3. Permasalahan

Media informasi yang dibagikan kepada khalayak umum masih dalam bentuk brosur. Selain itu, pengumuman atau informasi pendaftaran masih dalam bentuk cetakan kertas dan disampaikan dari satu orang kepada orang lain. Selain itu, media sosial yang ada masih belum memadai dan informasinya tidak valid. Jadi, belum ada informasi digital yang valid dimana dapat diakses melalui internet.

### 4. Solusi Permasalahan

Solusi permasalahan yang diajukan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah melakukan pelatihan Google Workspace untuk membangun informasi digital. Google Workspace di sini hanya sebatas Google Sites, Google Map, Google Form, dan Url Shortener. Aplikasi tersebut tersedia secara online dan dapat diakses pengguna secara gratis juga. Jadi, solusi permasalahan ini dapat diuraikan dalam kegiatan pelatihan secara spesifik sebagai berikut:

1. Pelatihan Google Map untuk optimalisasi akses keberadaan Yayasan Pendidikan Islam Ussisa 'Alat Taqwa Kota Kediri secara online.
2. Pelatihan Google Sites untuk membangun website profil sederhana sebagai media informasi digital yang dapat diakses secara umum berbasis koneksi internet.
3. Pelatihan Google Form untuk membangun form input seperti formulir pendaftaran atau formulir administrasi untuk membangun administrasi yang efisien.

### 4. Metode Pelaksanaan

Kegiatan-kegiatan yang akan dilaksanakan dalam program PKM ini terdiri dari kegiatan ilmiah,, pelatihan, serta praktik dengan menggunakan Google Workspace. Pelatihan ini dilakukan dengan beberapa metode sebagai berikut:

1. Pelatihan dijalankan dengan metode workshop dimana diberikan studi kasus dan sebara bersama-sama diselesaikan secara kelompok.
2. Pelatihan juga dilakukan dengan memberikan demonstrasi teknis kepada staf dan guru di instansi tersebut.
3. Pelatihan juga dilakukan secara partisipatif dimana para pelaksana pengabdian masyarakat mendampingi dan berpartisipasi aktif dakan suksesnya pelatihan ini.

### 5. Rencana Kegiatan

Solusi yang ditawarkan dibangun dari kebutuhan permasalahan yang muncul pada mitra dan pelaksanaannya seperti berikut:

1. Melakukan identifikasi masalah terkait dengan media informasi yang ada di sana dengan pendekatan observasi dan wawancara.
2. Melakukan persiapan infrastruktur sebelum pelatihan Google Workspace di instansi tersebut dijalankan.
3. Pelatihan penentuan koordinat atau lokasi Yayasan Pendidikan Islam Ussisa 'Alat Taqwa Kota Kediri dengan Google Map.
4. Pelatihan membaugn website sederhana dengan menggunakan Google Site.
5. Pelatihan membangun formulir untuk ini mempermudah dan melancarkan proses administrasi yang terjadi di sana.

## 6. Partisipasi Mitra

Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan mampu mencapai keberhasilan. Hal ini dicapai dengan adanya partisipasi Mitra dalam program pelatihan ini yang berlaku sebagai peserta. Partisipasi peserta dimaksudkan di sini adalah peran serta dalam menandatangani surat pernyataan kerjasama. Selain itu, mitra juga mengupayakan kondisi dan lingkungan yang kondusif dengan dukungan sarana dan prasarana yang memadai dalam penyelenggaraan kegiatan pengabdian masyarakat ini.

## 7. Indikator Keberhasilan

Pelaksanaan program kemitraan masyarakat ini memiliki indikator keberhasilan sebagai berikut:

1. Staf di sana mampu mengelola informasi dan ulasan di Google Map.
2. Staf di sana mampu membangun dan mengelola web profil menggunakan Google Sites.
3. Staf di sana mampu membuat formulir pendaftaran yang dapat diakses secara online menggunakan Google Form.

## 8. Evaluasi Pelaksanaan Program dan Keberlanjutan Program

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini perlu dilakukan evaluasi sehingga mendapatkan masukan sebagai saran perbaikan untuk melaksanakan kegiatan selanjutnya. Evaluasi yang dilakukan pada kegiatan ini adalah mengadakan post test. Hal ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana pemahaman para peserta terhadap materi yang disampaikan. Selanjutnya, dilakukan observasi dan wawancara terhadap peserta dalam mempraktikkan penggunaan beberapa jenis aplikasi Google Workspace. Evaluasi yang telah diberikan kuisioner mengenai kepuasan terhadap kegiatan pengabdian masyarakat ini. Oleh karena itu, evaluasi ini diharapkan mampu memberikan masukan berupa hasil pengukuran pemahaman, identifikasi keberhasilan tindakan dalam praktik, dan kepuasan peserta terhadap kegiatan ini.

## 9. Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan dilaksanakan selama 3 hari. Kegiatan ini diselenggarakan pada instansi Yayasan Pendidikan Islam Madin Ussisa 'Alat Taqwa. Hari pertama penyelenggaraan acara ini fokus pada pelatihan Google Map. Hal ini membahas mengenai penentuan lokasi instansi dan ulasan dari para pengunjung terhadap lokasi ini. Hari kedua fokus pada pelatihan Google Form. Pelatihan ini memiliki target membuat form pendaftaran. Pada hari ketiga, pelatihan ini membahas mengenai Google Sites. Hal ini bertujuan untuk membangun website profil pada instansi ini.

Pada Gambar 1 ditunjukkan partisipasi peserta dan pelaksana dalam terselenggaranya Program Kemitraan Masyarakat ini. Pada gambar tersebut ditunjukkan kegiatan pembukaan Pelatihan yang berjalan pada

Yayasan Pendidikan Islam Madin Ussisa 'Alat Taqwa. Pembukaan dilaksanakan oleh ketua pelaksana. Kegiatan ini juga berkolaborasi dengan CV. Ilmaira Solusi Kreatif yang juga berakrab dalam bidang Teknologi Informasi.

Pada Gambar 2 ditunjukkan proses berjalannya pelatihan. Masing-masing peserta membawa laptop dengan koneksi internet yang disediakan instansi yayasan. Para peserta sangat antusias dan semangat dalam mengikuti acara ini. Banyak pertanyaan yang muncul dari peserta pelatihan ini.



Gambar 1. Pembukaan Acara



Gambar 2. Proses Pelatihan

Pada Gambar 3 ditunjukkan penutupan kegiatan dengan ditandai dengan foto bersama. Hal ini juga merupakan bentuk dokumentasi. Seluruh peserta dan anggota pelaksana ikut bersama dalam acara penutupan ini. Selain itu, dari pihak CV. Ilmaira Solusi Kreatif juga ikut melakukan penutupan ini.



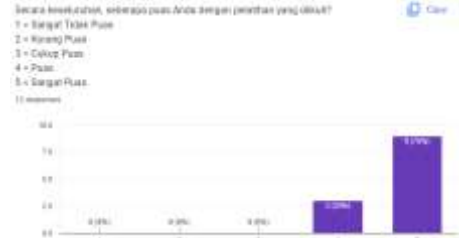
Gambar 3. Penutupan Kegiatan



### 10. Evaluasi Kegiatan

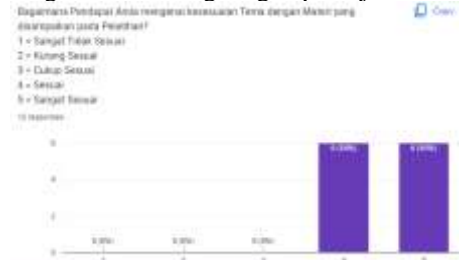
Evaluasi ini dilakukan setelah kegiatan pelatihan selesai dilakukan. Evaluasi dilakukan dengan bentuk kuisioner yang diisi secara online kepada para peserta. Evaluasi ini memuat beberapa pertanyaan terkait dengan indikator keberhasilan.

Pada Gambar 4 ditunjukkan hasil kuisioner mengenai kepuasan para peserta. Grafik tersebut menunjukkan bahwa 25% peserta menyatakan puas dan 75% menyatakan sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa peserta pelatihan ini lebih banyak sangat puas.



Gambar 4. Kepuasan Peserta

Pada Gambar 5 menunjukkan grafik hasil kuisioner untuk konteks kesesuaian materi pelatihan dengan kondisi pekerjaan yang peserta hadapi. Berdasarkan grafik ini menunjukkan bahwa 50% jumlah peserta menyatakan sesuai dan 50% peserta lainnya menyatakan sangat sesuai. Jadi, peserta merasa materinya sesuai dengan kondisi lingkungan pekerjaan mereka.



Gambar 5. Kesesuaian Materi

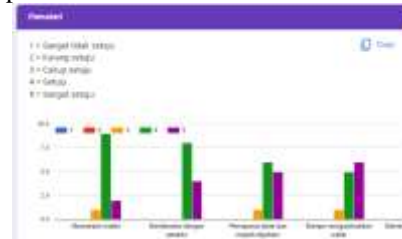
Pada Gambar 6 menunjukkan spesifikasi materi yang disampaikan. Hal ini memuat informative, mudah dipahami, bermanfaat, relevan, mendukung kinerja, alokasi waktu yang sesuai, dan tujuan yang jelas. Hasil survey pada Gambar 6 ini menunjukkan bahwa materi ini lebih banyak setuju dan sangat setuju terhadap spesifikasi yang didefinisikan. Jadi, materi pelatihan ini relevan, informatif, dan mendukung kinerja bagi para peserta.



Gambar 6. Materi yang disajikan

Pada Gambar 7 ditunjukkan grafik hasil survey terhadap kinerja pemateri dalam menyampaikan materi pelatihan. Hal ini memuat beberapa parameter seperti memahami materi, interaksi dengan peserta, jelas dan mudah dipahami, pengalokasian waktu, motivasi dan umpan balik, kesempatan berpartisipasi, serta menjawab pertanyaan dengan baik dan benar. Pada grafik ini ditunjukkan bahwa peserta paling banyak menyetujui spesifikasi yang didefinisikan tersebut bahkan sampai sangat setuju.

Dari hasil keseluruhan kuisioner yang dilakukan ini, didapatkan nilai kalkulasi dari poin-poin yang ada pada pertanyaan ini. Nilai keseluruhan menunjukkan angka 35 dengan total nilai adalah 40. Jika dibuat prosentase hal ini diperoleh 87.5%. Hal ini menyatakan bahwa prosentasi yang didapatkan dari kegiatan ini mencapai 87.5%.



Gambar 7. Kinerja Pemateri

### 11. Kesimpulan

Berdasarkan persiapan sampai dengan pelaksanaan program kemitraan masyarakat ini dapat disimpulkan bahwa prosentasi keberhasilan kegiatan ini terhadap indikator yang telah ditentukan mencapai 87.5%. Hal ini perlu adanya keberlanjutan kegiatan sehingga dampak dari kegiatan ini lebih meluas dan dapat meningkatkan kualitas kinerja dari masyarakat mitra.

### Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kami sampaikan kepada LPPM Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah memfasilitasi dan mendanai program kegiatan kemitraan masyarakat ini. Selain itu, kami juga sampaikan terima kasih kepada Tim Editorial Jurnal PKM Universitas Negeri Medan yang telah menyediakan media publikasi jurnal ini.

### Daftar Pustaka

Anonim. (2022). *Panduan penyiapan memulai cepat IT*. [https://edu.google.com/intl/ALL\\_id/get-started/setup-products/google-workspace-for-education/quickstart-guide/](https://edu.google.com/intl/ALL_id/get-started/setup-products/google-workspace-for-education/quickstart-guide/)

Google. (2022). *Google Workspace*. Google Forms. [https://workspace.google.com/intl/es-419/products/forms/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=latam-T1-all-es-dr-bkws-all-all-trial-p-dr-1011272-LUAC0015070&utm\\_content=text-ad-none-any-DEV\\_c-CRE\\_519565966995-ADGP\\_Hybrid %7C](https://workspace.google.com/intl/es-419/products/forms/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=latam-T1-all-es-dr-bkws-all-all-trial-p-dr-1011272-LUAC0015070&utm_content=text-ad-none-any-DEV_c-CRE_519565966995-ADGP_Hybrid%7C)



BKWS - PHR %7C Txt ~  
idcloudhost. (2022). *Google Workspace : Pengertian, Fungsi, Aplikasinya, dan Keunggulanny*.  
<https://idcloudhost.com/google-workspace-pengertian-fungsi-aplikasinya-dan->

[keunggulannya/?gclid=CjwKCAjwvNaYBhA3EiwACgndgrFA0bqxj7RzRitAm-GwLiiX5rDUJ-80LTeQZ4\\_vYWymZH6S51ec9RoC5UkQAvD\\_BwE](https://idcloudhost.com/google-workspace-pengertian-fungsi-aplikasinya-dan-keunggulannya/?gclid=CjwKCAjwvNaYBhA3EiwACgndgrFA0bqxj7RzRitAm-GwLiiX5rDUJ-80LTeQZ4_vYWymZH6S51ec9RoC5UkQAvD_BwE)